

# **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**"Контрагенты предприятия"**

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

**На 5 листах**

МОСКВА 2020

## **Аннотация**

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта "Контрагенты предприятия", в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## Оглавление

1. Общие сведения .....	4
1.1. Полное и краткое наименование программы .....	4
1.2. Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для функционирования программы .....	4
1.3. Языки программирования, на которых написана программа .....	4
2. Эксплуатация .....	5
2.1. Модель использования программного обеспечения .....	5
2.2. Эксплуатация программного обеспечения .....	5
2.3. Требования к персоналу .....	5

# **1 Общие сведения**

## **1.1 Полное и краткое наименование программы**

Полное наименование: Программный продукт «Контрагенты предприятия».

Краткое наименование: ПО "Контрагенты предприятия".

## **1.2 Общесистемное и прочее программное обеспечение, необходимое для функционирования программы**

Для функционирования ПО "Контрагенты предприятия" необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

- операционная система Windows 10

## **1.3 Языки программирования, на которых написана программа**

ПО "Контрагенты предприятия" написано на языках программирования Foxpro, Pascal.

# **2. Эксплуатация**

## **2.1 Модель использования программного обеспечения**

ПО "Контрагенты предприятия" распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Конечный пользователь получает неисключительную лицензию на программный продукт.

## **2.2 Эксплуатация программного обеспечения**

Работа с ПО "Контрагенты предприятия" должна осуществляться в соответствии с руководством пользователя, актуальная версия которого опубликована на странице: <https://araxgroup.ru/k-org.htm> .

Модернизация и обновление программного обеспечения выполняются разработчиком в соответствии с графиком выхода новых версий (либо в соответствии с индивидуальными договорами на доработку).

Клиент производит только установку готового обновления в соответствии с инструкцией по обновлению ПО.

В случае выявления каких-либо неисправностей в работе ПО "Контрагенты предприятия" необходимо сообщить об этом факте одним из способов (в порядке уменьшения приоритета):

- На адрес электронной почты [info@araxgroup.ru](mailto:info@araxgroup.ru)

- позвонив по телефону: +7 (495) 504-82-63.

Устранение неисправностей, не влияющих на общую работоспособность ПО "Контрагенты предприятия" выполняется разработчиком в новых версиях, клиент только осуществляет обновление ПО в соответствии с Руководством пользователя.

Устранение критических неисправностей, влияющих на общую работоспособность ПО "Контрагенты предприятия" выполняется разработчиком в максимально короткие сроки. Каких-либо действий, требующих специальной квалификации, со стороны клиента выполнять не требуется, клиент производит только установку готового обновления в соответствии с инструкцией по обновлению ПО.

### **2.3 Требования к персоналу**

Требований к персоналу клиента, работающему с ПО "Контрагенты предприятия" не предъявляется.